ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

IXCHEL Ügyfélportál

ugyfel.ixchel.hu · ajánlatkérő űrlap · értesítések · tárca-kártyák · fizetés | Hatályos: 2026. november 6-tól

Ez a tájékoztató az IXCHEL Ügyfélportálra (ugyfel.ixchel.hu), a honlapi ajánlatkérő űrlapra, valamint a portálhoz kapcsolódó e-mail- és SMS-értesítésekre, naptármeghívókra, tárca-kártyákra (Google Wallet, Apple Tárca) és a bankkártyás fizetésre vonatkozik. Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) alapján készült. A www.ixchel.hu és a többi honlap (sütik, Google Analytics, kapcsolatfelvétel) adatkezeléséről külön tájékoztató szól.

1 Az adatkezelők

Az adatkezelő mindig az a vállalkozás, amellyel Ön a megbízási szerződést köti (vagy amelytől ajánlatot kér). Ezt a projektszám előtagja mutatja. A két vállalkozás önálló adatkezelő; egymás projektjeinek adatait nem használják saját célra.

	IXCHEL Építőipari Kft.	Nagy Mihály E.V.
Projektszám	IE-ÉÉÉÉ-SSS	NM-ÉÉÉÉ-SSS
Székhely	1073 Budapest, Erzsébet krt. 23. 1. em. 1B	5630 Békés, Teleky utca 68/1
Nyilvántartás	Cg. 01-09-884126 (Fővárosi Törvényszék Cégbírósága)	Nyilvántartási szám: 55609551
Adószám	13161370-2-42	56906215-1-24
Képviselő	Nagy Mihály ügyvezető	Nagy Mihály

Adatvédelmi kapcsolattartó (mindkét adatkezelőnél): Nagy Mihály, info@ixchel.hu, +36 30 232 3333.
Adatvédelmi tisztviselő: egyik adatkezelő sem köteles kijelölni (GDPR 37. cikk), ezért nincs.

2 Milyen adatot, miért és milyen jogalappal kezelünk

Adatkezelés	Adatok	Cél	Jogalap
Ajánlatkérés, ajánlat	Név, e-mail, telefon, ingatlan címe és helyrajzi száma, cég esetén cégadatok, a feladat leírása, feltöltött fájlok	Ajánlat készítése, kapcsolattartás	GDPR 6. cikk (1) b) – szerződéskötést megelőző lépések
Szakértői megbízás	A fenti adatok, adatlap (kapcsolattartó, épületadatok, a probléma leírása), fényképek, tervek, dokumentumok, helyszíni jegyzetek és felvételek	Helyszíni bejárás, szakértői vélemény	GDPR 6. cikk (1) b) – szerződés teljesítése
Szerződés és teljesítésigazolás elektronikus elfogadása	Név, beosztás, e-mail, az elfogadás időpontja, IP-cím, böngésző adatai, a dokumentum elektronikus lenyomata	Az elfogadás bizonyítása	GDPR 6. cikk (1) b) és f) – szerződés, jogos érdek (bizonyítás)

Adatkezelés	Adatok	Cél	Jogalap
Portál és e-mail-értesítések	E-mail, belépések ideje, projektállapot, üzenetek, értesítési napló, dokumentum-megnyitások	A folyamat követése, értesítés	GDPR 6. cikk (1) b)
SMS-értesítés	Telefonszám, az üzenet szövege (projektszám, bejárás napja és ideje, helyszín, a kiszálló kolléga neve és telefonszáma)	Ajánlatkérés és projekt visszaértesítése, emlékeztető a bejárás előtti napon, értesítés a szakvélemény elkészültéről	GDPR 6. cikk (1) b)
Távolságszámítás	Az ingatlan címe; eredményként az irodától mért közúti távolság (km)	Annak eldöntése, hogy a foglalás azonnal végleges-e (legfeljebb 70 km), vagy jóváhagyást igényel	GDPR 6. cikk (1) b)
Bejárás szervezése kollégával vagy alvállalkozóval	Az ügyfél neve, telefonszáma, a helyszín, a projektszám, az időpont	A helyszíni bejárás elvégzése (4. pont)	GDPR 6. cikk (1) b)
Tárca-kártya (Google Wallet, Apple Tárca)	Projektszám, helyszín, aktuális lépés és időpont, a kolléga neve és telefonszáma, a folyamat lépései; Apple-nél a készülék-azonosító és a push-token	A projekt követése a telefon tárcájában (5. pont)	GDPR 6. cikk (1) a) – hozzájárulás, amelyet Ön a kártya hozzáadásával ad meg
Bankkártyás fizetés	Név, e-mail, a fizetett összeg, időpont, a fizetés eredménye; a kártyaadatokat csak a Stripe kezeli (6. pont)	A díj megfizetése	GDPR 6. cikk (1) b)
Számlázás, könyvelés	Név, cím, adószám (ha van), szolgáltatás, összeg, fizetés módja	Számviteli és adózási kötelezettség	GDPR 6. cikk (1) c) – a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény, az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény
Biztonsági mentés	A fenti adatok másolata	Adatvesztés elleni védelem	GDPR 6. cikk (1) f) – jogos érdek (folyamatos szolgáltatás, iratmegőrzés)
Az ajánlatkérő űrlap „Leírásom ellenőrzése” funkciója	A feladat leírása és a választott szakértéstípus; napi korláthoz az IP-cím és az időpont	Pontosító kérdések a leíráshoz (3. pont)	GDPR 6. cikk (1) a) – hozzájárulás, amelyet Ön a gomb megnyomásával ad meg; az IP-címnél 6. cikk (1) f) – visszaélés megelőzése

A kötelező adatok megadása nélkül a szakértői munka nem végezhető el. Kiskorúak adatait tudatosan nem kezeljük: megbízást nagykorú személy vagy szervezet adhat. Automatizált döntéshozatal és profilalkotás nem történik; a távolság alapján csak az dől el, hogy a foglalást a szakértőnek jóvá kell-e hagynia.

3 Mesterséges intelligencia (MI)

Két helyen használunk MI-t, mindkettő az Anthropic Claude modellje. A szakvélemény tartalmát, megállapításait mindig a felelős szakértő határozza meg, ellenőrzi és írja alá.

Az ajánlatkérő űrlap „Leírásom ellenőrzése” gombja. Csak akkor fut, ha Ön megnyomja. Ilyenkor a feladat leírásának szövege és a választott szakértéstípus az Anthropic szerverére kerül, amely legfeljebb 3 pontosító kérdést ad vissza.

A nevét, e-mail-címét, telefonszámát és címét nem küldjük el. Kérjük, a leírásba se írjon személyes adatot. A leírást az ellenőrzéshez nem tároljuk; a visszaélés elleni napi korláthoz csak az IP-címet és az időpontot rögzítjük, és 30 nap után automatikusan töröljük. A funkció használata nem kötelező, az ajánlatkérés nélküle is elküldhető.

Belső munka. A műszaki szövegek és dokumentumok megfogalmazásához csak anonimizált anyagot adunk meg: előtte eltávolítjuk a neveket, elérhetőségeket, a pontos címet, a helyrajzi számot, a fényképeken pedig a személyeket, házszámokat, rendszámokat és más azonosítókat.

MI nélküli megbízás. Ha nem szeretné, hogy az Ön anyagához MI-t használjunk, jelezze az adatlapon vagy az info@ixchel.hu címen. Ez semmilyen hátránnyal nem jár.

4 Kollégák és alvállalkozók

A helyszíni bejárást a szakértő vagy az általa kijelölt kolléga végzi. A kolléga lehet munkatárs vagy alvállalkozó is.

Mit kap meg Ön a kollégáról. A kiszálló kolléga nevét, telefonszámát és e-mail-címét a portálon, a bejárás előtti e-mailben és SMS-ben, valamint a tárca-kártyán látja, hogy a bejárást egyeztetni tudja. A kolléga adatait kizárólag erre használhatja.

Mit kap meg a kolléga Önről. A kijelölt kolléga Google Naptár-meghívót kap a bejárásról. A meghívóban a projektszám, az időpont, a helyszín, valamint az Ön neve és telefonszáma szerepel. Más projektet és más ügyfél adatait nem látja. Kollégacsere esetén a korábbi meghívót visszavonjuk. A meghívót a Google kézbesíti (7. pont).

Alvállalkozó. Az alvállalkozó adatfeldolgozóként, a vele kötött szerződés és a mi utasításaink szerint kezeli az Ön adatait, kizárólag a bejárás elvégzéséhez, és a feladat végén nem tartja meg őket.

Tájékoztatás a kollégák és alvállalkozók részére

Ez a rész a velünk együttműködő kollégáknak (munkatársaknak) és alvállalkozóknak szól. Minden kollégát és alvállalkozót megkérünk, hogy az együttműködés kezdetén olvassa el ezt a tájékoztatót.

Kezelt adatok	Név, telefonszám, e-mail-cím; alvállalkozónál a vállalkozás adatai (név, székhely, adószám) és a szerződés; a kiosztott bejárások
Cél	A helyszíni bejárások szervezése, a kolléga elérhetőségének megadása az ügyfélnek, a naptármeghívó küldése, elszámolás
Jogalap	Munkatársnál GDPR 6. cikk (1) b) – a munkavégzésre irányuló jogviszony teljesítése; alvállalkozónál 6. cikk (1) b) – a vele kötött szerződés teljesítése, illetve egyéni kapcsolattartónál 6. cikk (1) f) – jogos érdek; számláknál 6. cikk (1) c)
Kinek adjuk át	Az adott bejárás ügyfelének (név, telefonszám, e-mail-cím: portál, e-mail, SMS, tárca-kártya); a naptármeghívót a Google kézbesíti; továbbá a 7. pont szerinti adatfeldolgozók
Megőrzés	Az elérhetőségi adatokat az együttműködés végéig; a bejárásokhoz kapcsolódó adatokat a megbízás adataival együtt (5 év); a szerződéseket és számlákat 8 évig
Jogok	A 10. pont szerinti jogok Önt is megilletik

Az alvállalkozó kötelezettségei. Az ügyfél adatait (név, telefonszám, helyszín, projektszám, időpont) kizárólag a kiosztott bejáráshoz használhatja, másnak nem adhatja át, saját célra (pl. ajánlattételre) nem használhatja, a bejáráson készült fényképeket és jegyzeteket csak nekünk adhatja át, és a feladat végén törölnie kell őket. Adatvédelmi incidensről haladéktalanul értesítenie kell minket (info@ixchel.hu).

5 Tárca-kártyák: Google Wallet és Apple Tárca

A projektet a telefonja tárcájában is követheti. A kártya csak akkor jön létre, ha Ön a portálon vagy az e-mailben a „Hozzáadás” gombra koppint, illetve megnyitja az e-mailhez csatolt kártyát. Használata nem kötelező; a folyamatot a portálon és e-mailben nélküle is követheti.

A kártyán szereplő adatok: projektszám, helyszín, az aktuális lépés és a bejárás időpontja, a kiszálló kolléga neve és telefonszáma, a folyamat lépései, a legutóbbi értesítés szövege, valamint a portál, a térkép és az elérhetőségeink. Az Ön nevét, e-mail-címét, telefonszámát és a díjat nem tesszük a kártyára.

Google Wallet. A kártya tartalmát a Google szerverére töltjük fel, és minden lépésváltáskor frissítjük; ilyenkor a telefon értesítést mutathat. Ha a kártyát elmenti, azt a Google a saját adatkezelési tájékoztatója szerint, az Ön Google-fiókjához kapcsolva kezeli.

Apple Tárca. A kártya közvetlenül a mi szerverünkről töltődik le az Ön készülékére. A frissítéshez a készülék egy véletlenszerű készülék-azonosítót és egy push-tokent küld nekünk. Lépésváltáskor az Apple értesítési szolgáltatásán (APNs) keresztül egy tartalom nélküli jelzést küldünk, mire a készülék letölti a friss kártyát. A Tárca alkalmazásban tárolt kártyát az Apple a saját adatkezelési tájékoztatója szerint kezeli.

Visszavonás. A hozzájárulás bármikor visszavonható: törölje a kártyát a tárcából. Az Apple Tárcából törölt kártya készülék-azonosítóját és push-tokenjét ekkor töröljük. A visszavonás nem érinti a korábbi adatkezelés jogszerűségét. A kártya a projekt lezárása után már nem frissül.

6 Bankkártyás fizetés (Stripe)

Ha a díjat bankkártyával fizeti, a fizetés a Stripe biztonságos fizetőoldalán történik. A kártyaszámot, a lejáratot és a biztonsági kódot közvetlenül a Stripe kapja meg; ezeket mi nem látjuk és nem tároljuk.

Amit átadunk a Stripe-nak: a projektszám, a fizetendő összeg, az Ön neve és e-mail-címe.

Amit a Stripe-tól visszakapunk: a fizetés eredménye, összege és időpontja, a tranzakció azonosítója, valamint a kártya típusa és utolsó 4 számjegye. Sikeres fizetés után a számlát automatikusan kiállítjuk.

A Stripe szerepe. A fizetés lebonyolításában a Stripe a mi megbízásunkból jár el. A csalások megelőzését, a pénzforgalmi szabályok betartását és a saját szolgáltatása fejlesztését viszont önálló adatkezelőként, a saját adatkezelési tájékoztatója szerint végzi (stripe.com/legal/privacy-center). A Stripe adatvédelmi tisztviselője: dpo@stripe.com.

Ez a pont a bankkártyás fizetés bevezetésétől alkalmazandó. Addig a díj díjbekérő alapján, átutalással vagy a helyszínen készpénzzel fizethető.

7 Adatfeldolgozók és címzettek

Az adatokat nem adjuk el és marketingcélra nem adjuk tovább. Az alábbi szolgáltatók csak az adott feladathoz szükséges adatot kapják meg.

Szolgáltató	Cím	Feladat	Szerep	Adattárolás, továbbítás
Supabase Pte. Ltd.	65 Chulia Street #38-02/03, OCBC Centre, Szingapúr 049513	Adatbázis, belépés, fájltárolás	Adatfeldolgozó	EU (Frankfurt); EGT-n kívüli hozzáférésnél általános szerződési feltételek (SCC)
Netlify, Inc.	512 2nd Street, Suite 200, San Francisco, CA 94107, USA	A portál tárhelye	Adatfeldolgozó	USA; EU–USA adatvédelmi keret (DPF), ennek hiányában SCC
Plus Five Five, Inc. (Resend)	2261 Market Street #5039, San Francisco, CA 94114, USA	E-mail-értesítések és belépőlinkek küldése	Adatfeldolgozó	USA; DPF

Szolgáltató	Cím	Feladat	Szerep	Adattárolás, továbbítás
Google Cloud EMEA Limited (Google Workspace)	70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Írország	Levelezés, naptár és naptármeghívó a kollégának, Drive-mentés	Adatfeldolgozó	EGT-beli szerződő fél; Google adatfeldolgozási feltételek
Google Cloud EMEA Limited (Google Maps Platform)	70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Írország	Közúti távolság számítása az ingatlan címe alapján	Önálló adatkezelő (a Google adatkezelő–adatkezelő feltételei szerint)	EGT-beli szerződő fél
Google Ireland Limited (Google Wallet)	Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, D04 E5W5, Írország; CRO: 368047	A Google Wallet-kártya tárolása és frissítése	Az elmentett kártyát saját tájékoztatója szerint kezeli	A Google tájékoztatója szerint
Apple Distribution International Limited (Apple Tárca)	Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, T23 YK84, Írország; CRO: 470672	A Tárca alkalmazás; az APNs értesítési szolgáltatás a kártya frissítéséhez és a szakértő eszközére küldött belső értesítésekhez	Az elmentett kártyát saját tájékoztatója szerint kezeli	Az Apple tájékoztatója szerint (az APNs-t az Apple Inc., USA üzemelteti)
APPON LINE Kft. (SimpleSMS)	2120 Dunakeszi, Római utca 1.1.; Cg. 13-09-229851	SMS-értesítések küldése	Adatfeldolgozó	Magyarország; az elküldött SMS-eket 12 hónapig őrzi
Verde Holding Kft. (Bizonylat.hu)	8220 Balatonalmádi, Mátyás Király utca 65.; Cg. 19-09-525260	Díjbekérő és számla kiállítása	Adatfeldolgozó	API-szerver: Frankfurt; egyes alszolgáltatói az USA-ban (SCC, DPF)
Anthropic Ireland, Limited	6th Floor, South Bank House, Barrow Street, Dublin 4, D04 TR29, Írország; CRO: 760497	Az ajánlatkérő űrlap „Leírásom ellenőrzése" funkciója	Adatfeldolgozó (az Anthropic adatfeldolgozási kiegészítése szerint)	Az anyavállalat (Anthropic, PBC) az USA-ban; SCC
Stripe Payments Europe, Ltd.	One Wilton Park, Wilton Place, Dublin 2, D02 FX04, Írország; CRO: 513174	Bankkártyás fizetés (a bevezetéstől)	Adatfeldolgozó, illetve csalásmegelőzésben és jogszabályi kötelezettségekben önálló adatkezelő	A Stripe tájékoztatója szerint
BlazeArts Kft. (Forpsi)	1096 Budapest, Thaly Kálmán utca 39.	A www.ixchel.hu tárhelye és a domain	Adatfeldolgozó	Magyarország
Új Tér Szolgáltató Bt.	1162 Budapest, Ferenc utca 134.	Könyvelés	Adatfeldolgozó	Magyarország
Alvállalkozó kolléga (ha van)	A megbízás szerint	Helyszíni bejárás (4. pont)	Adatfeldolgozó	Magyarország

Hatóságok, bíróságok. Jogszabályon alapuló megkeresésre adatot adhatunk ki hatóságnak vagy bíróságnak.

Harmadik országba továbbítás. Ahol egy szolgáltató az EGT-n kívül kezel adatot, a továbbítás az EU–USA adatvédelmi keretről szóló megfelelőségi határozaton vagy az Európai Bizottság általános szerződési feltételein alapul (GDPR 45–46. cikk). A garanciákról kérésre részletes tájékoztatást adunk.

8 Meddig őrizzük az adatokat

Adat	Megőrzési idő	Indok
Megbízás adatai, dokumentumok, szakvélemény, elfogadási napló	A megbízás teljesítésétől 5 év	A Polgári Törvénykönyv általános elévülési ideje
Számlák, díjbekérők, fizetési adatok, számviteli bizonylatok	8 év	A számvitelről szóló törvény 169. §
Megbízássá nem vált ajánlatkérés, ajánlat	Az ajánlattól 1 év	Esetleges újbóli megkeresés
Portál-hozzáférés	A projekt lezárása után 1 év	A dokumentumok letölthetősége
Kolléga Google Naptár-meghívója	A bejárás után a kolléga naptárában; kollégacsere vagy lemondás esetén visszavonjuk	A bejárás elvégzése
Tárca-kártya	Amíg Ön nem törli; az Apple készülék-azonosítót és push-tokent a kártya törlésekor, de legkésőbb a projekt adataival együtt töröljük	Hozzájárulás
Elküldött SMS-ek az SMS-szolgáltatónál	12 hónap	A szolgáltató feltételei
„Leírásom ellenőrzése”: IP-cím és időpont	30 nap, ezt követően automatikusan törlődik (előtte az admin felületen kimenthető)	Visszaélés megelőzése
Biztonsági mentések	Az eredeti adattal azonos ideig	Adatvesztés elleni védelem

A megőrzési idő lejárta után az adatokat töröljük vagy véglegesen anonimizáljuk.

9 Adatbiztonság és sütik

Biztonsági intézkedések (GDPR 32. cikk):

- a portál csak titkosított (HTTPS) kapcsolaton érhető el;
- jelszó nélküli belépés egyszer használható, rövid ideig érvényes e-mailes kóddal vagy linkkel;
- minden ügyfél csak a saját e-mail-címéhez rendelt projekteket látja, ezt adatbázis-szintű jogosultságkezelés biztosítja;
- a dokumentumok nem nyilvános tárhelyen vannak, letöltésük rövid élettartamú, egyedi linkkel történik;
- az e-mailekben szereplő tárca-gombok aláírt, csak az adott projekt kártyájához érvényes linket tartalmaznak;
- a tárca-kártyák aláírásához használt kulcsok nem nyilvános, titkosított tárhelyen vannak;
- naponta biztonsági mentés készül;
- az admin felületet csak a felelős szakértő éri el.

Incidens (GDPR 33–34. cikk). Ha szükséges, 72 órán belül bejelentjük a NAIH-nak, magas kockázat esetén az érintetteket is tájékoztatjuk.

Sütik. A portál csak a belépve maradáshoz szükséges technikai sütiket használja, ezekhez nem kell hozzájárulás. Elemző és hirdetési süti nincs. Az eszközön tárolt néhány beállítás (pl. a nyelv) csak a kényelmet szolgálja. A honlap

sütihasználatáról a honlap tájékoztatója szól.

10 Az Ön jogai és a jogorvoslat

Jogai (GDPR 15–22. cikk):

- hozzáférés az adataihoz és másolat kérése;
- helyesbítés;
- törlés, kivéve, ha jogszabály megőrzést ír elő (pl. számlák);
- az adatkezelés korlátozása;
- adathordozhatóság (gépi úton olvasható formában);
- tiltakozás a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen;
- a hozzájárulás visszavonása (tárca-kártya, „Leírásom ellenőrzése") bármikor, a korábbi adatkezelés jogszerűségét nem érintve;
- MI nélküli megbízás kérése bármikor.

Hogyan kérheti: e-mailben az info@ixchel.hu címen. Egy hónapon belül válaszolunk; ez indokolt esetben, értesítés mellett két hónappal meghosszabbítható. A kérelem teljesítése előtt ellenőrizhetjük a személyazonosságát.

Felügyeleti hatóság	
Név	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
Cím	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.
Postacím	1363 Budapest, Pf. 9.
Telefon	+36 (1) 391-1400
E-mail	ugyfelszolgalat@naih.hu
Honlap	www.naih.hu

Bíróság: jogai megsértése esetén bírósághoz is fordulhat (Infotv. 23. §). A pert a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindíthatja.

11 Hatály és módosítás

Hatályos: 2026. november 6-tól. Ez a változat a 2026. október 26-tól hatályos tájékoztatót váltja fel. A tájékoztatót jogszabályváltozás vagy az adatkezelés változása esetén módosíthatjuk; a mindenkori hatályos változat a www.ixchel.hu és az ugyfel.ixchel.hu oldalon érhető el. Lényeges változásról a folyamatban lévő megbízások ügyfeleit e-mailben értesítjük.